

معلومات عن المشروع

اسم المشروع:	مشروع الإدارة البيئية للنفايات الصلبة- التوعية المجتمعية
موقع المشروع:	محافظة جنين وطوباس
وصف المشروع:	يتضمن المشروع التوعية المجتمعية حول النفايات الصلبة والمكبات الصحية كجزء من مشروع الإدارة البيئية للنفايات الصلبة والذي يأتي متزامنا مع مراحل إنشاء مكب زهرة الفنجان الصحي والمنوي إقامته لخدمة منطقتي جنين وطوباس حيث تم الانتهاء من إعداد الدراسات والمخططات الهندسية للمكب, ويرتبط كذلك بخطة لإغلاق العديد من المكبات العشوائية والرسمية والمنتشرة حاليا في مناطق مختلفة من منطقة المشروع(0
الجهة المسؤولة:	سلطة جودة البيئة ومجلس الخدمات المشترك
الفئات المستهدفة:	الفئات المختلفة من المجتمع المحلي لمنطقة جنين والتي تتعامل بشكل مباشر أو غير مباشر مع النفايات الصلبة ويشمل ذلك الأطفال, ربات البيوت, أصحاب القرار, القطاع الصناعي, عمال النفايات, رجال الشرطة والقادة الاجتماعيين.
الهدف من المشروع:	-زيادة الوعي تجاه عملية إغلاق المكبات المنتشرة بكثرة وإعادة تأهيلها -إعلام العامة عن مكب النفايات الصحي في زهرة الفنجان والممارسات البيئية الصحيحة في عملية جمع النفايات وطرحها -رفع مستوى العامة فيما يتعلق بالتعامل مع النفايات الصلبة والتخلص منها.

المستشار:

مركز التطوير المائي والبيئي (WEDO) والمجموعة العالمية للهندسة والاستشارات
(UG).

مدة تنفيذ المشروع:

من شهر 15 شباط 2003 حتى نهاية شهر تموز 2003، هناك تأخير في المشروع
حيث تم تمديد المشروع لغاية شهر 12 من عام 2003 بينما سيتم الانتهاء من
إعداد التقرير النهائي وتصميم حملة التوعية في شهر 1 من عام 2004.

جدول المحتويات

5	1- تمهيد
5	2- الممارسات الحالية لإدارة النفايات الصلبة
6	3- مكب النفايات في زهرة الفنجان
7	4- أهداف التوعية المجتمعية
8	5- برنامج التوعية المجتمعية
8	1-5 مقدمة
8	2-5 الفئات المستهدفة
9	6- النشاطات المنفذة
9	1-6 التنسيق والاتصال
10	2-6 الزيارات الميدانية
10	3-6 برامج التوعية المجتمعية حول إغلاق وإعادة تأهيل مكبات النفايات
13	4-6 التدريب في مواقع العمل
13	1-4-6 مواضيع التدريب
13	2-4-6 منهجية التدريب التي تم تطبيقها
14	3-4-6 المشاركون
14	5-6 استخدام وسائل الإعلام المسموعة والمرئية
14	6-6 الحلقات الدراسية والمحاضرات
	7-6 تنفيذ نهج "من طفل إلى طفل"
	8-6 ورشة العمل
	1-8-6 كلمة سلطة جودة البيئة
	2-8-6 كلمة مجلس الخدمات المشترك
	3-8-6 كلمة مركز التطوير الماني والبيئي
	4-8-6 النفايات الصلبة وسلوكيات المجتمع
	5-8-6 النفايات الصلبة وصحة البيئة
	6-8-6 استراتيجيات سلطة جودة البيئة
	7-8-6 واقع إدارة المخلفات الصلبة في منطقة جنين
	7- تصميم حملة التوعية
	8- أعضاء الفريق ومهام كل عضو من أعضائه
	9- التقييم العام
	10- الملاحق

- 1-10 ملحق (1) نموذج استبانة الشرطة.
- 2-10 ملحق (2) ملخص نتائج تحليل الاستبيانات.
- 3-10 ملحق (3) أسماء المشاركين في دورة التقييم السريع بالمشاركة.
- 4-10 ملحق (4) المحاضرات المقدمة للفئات المختلفة من المجتمع.
- 5-10 ملحق (5) أسماء المعلمين المشاركين في دورة نهج من طفل إلى طفل.
- 6-10 ملحق (6) بعض صور حملات النظافة.
- 7-10 ملحق (7) بعض الصور الملتقطة لورشة عمل جنين.
- 8-10 ملحق (8) بعض الملصقات والبوسترات التي تم استخدامها في حملة التوعية المجتمعية.

مشروع الإدارة البيئية للنفايات الصلبة التوعية المجتمعية

1. تمهيد

تعتبر التوعية المجتمعية حول النفايات الصلبة والمكبات الصحية من العناصر الأساسية لإستراتيجية التوعية العامة. وقد تم اقتراح مشروعين للتوعية العامة في خطة العمل الوطنية الفلسطينية والتي تهدف إلى التعريف بالبيئة المتعلقة بالنفايات الصلبة؛ الأول يتعلق بزيادة الوعي تجاه عمليات جمع النفايات وطرحها وتدويرها، والآخر حول التوعية المجتمعية وتقديم معلومات تتعلق بالمسائل ذات الصلة بالنفايات الصلبة مثل حرق النفايات في الهواء، وصناعة الدبال من النفايات العضوية، وإعادة تأهيل وإغلاق مكبات النفايات إضافة إلى متطلبات إنشاء مكبات الطمر الصحي.

يشمل مشروع التوعية المجتمعية تصميم برامج لتوعية العامة حول إغلاق المكبات في فلسطين وإعادة تأهيلها بشكل عام وتطبيق ذلك في محافظتي جنين وطوباس بحيث يتم تطبيق مثل هذه البرامج لاحقاً في المناطق الفلسطينية الأخرى. هذه البرامج تم تصميمها وتطبيقها في عدة مناطق في المحافظتين مثل مدينة جنين، السيلة الحارثية، اليامون، طوباس، وقرى شمال شرق جنين وكذلك عرابة، سيلة الظهر، ميثلون، عجة، وقباطية.

يأتي مشروع التوعية المجتمعية منسجماً ومتطابقاً مع إستراتيجية البيئة الفلسطينية وضمن متطلبات مشروع مكب زهرة الفنجان والمنوي إقامته ليخدم محافظتي جنين وطوباس حيث يتوقع أن يشمل المشروع 107 تجمعات سكانية من أصل 118 في محافظة جنين بما فيها منطقة طوباس، غير أن 11 قرية بعيدة في منطقة طوباس لا يتجاوز عدد سكانها 3000 نسمة (أقل من 1.5% من مجموع سكان المحافظة وينتجون أقل من 1% من كمية النفايات الصلبة) لا يعتبروا ضمن المشروع ويصعب خدمتهم من مكب نفايات زهرة الفنجان.

يتعرض هذا التقرير، والذي يعتبر تقريراً نهائياً ضمن سلسلة تقارير عرضت الأنشطة المختلفة لمشروع التوعية المجتمعية إلى تلخيص ما ورد في التقارير السابقة إضافة إلى انه يلخص برنامج التوعية المجتمعية والأنشطة المختلفة التي تم القيام بها، بطريقة بسيطة وباستخدام جداول توضيحية تعطي صورة واضحة عن البرنامج. يقع التقرير في 26 صفحة وينقسم إلى عدة بنود الأربعة الأولى منها تعريف بالمشروع وبمكب زهرة الفنجان والأخرى تعطي تفصيلاً عن الأنشطة المختلفة التي تم تطبيقها ضمن برنامج التوعية المجتمعية إضافة إلى مجموعة توصيات وتقييمات تفيد تطبيق البرنامج في المناطق الفلسطينية الأخرى.

2. الممارسات الحالية لإدارة النفايات الصلبة

في المناطق الريفية لمعظم المحافظات الفلسطينية لا زالت إدارة النفايات الصلبة تتخذ شكلاً تقليدياً يتمثل في طرح النفايات في مكبات عشوائية. أما في مدينة جنين فقد أصبحت إدارة النفايات الصلبة مشكلة رئيسية. في الوقت الحاضر يتم التخلص من النفايات بشكل عشوائي في الأماكن المفتوحة، وعلى جوانب الطرق بسبب الحصار الذي يفرضه الاحتلال الإسرائيلي، وإغلاق الطريق المؤدي إلى مكب النفايات، إذ يتم حالياً تجميع النفايات في داخل موقع محطة تنقية المياه العادمة والقريبة من البيوت السكنية. وكان مجلس الخدمات المشترك لمحافظة جنين قد حدد سابقاً موقعا خصصه للتخلص

من كل أنواع النفايات حيث كان يلقي فيها إلى جانب النفايات المنزلية والتجارية النفايات الطبية الخطرة وقد تم إغلاق هذا الموقع فيما بعد.

أما فيما يتعلق بإدارة النفايات الخطرة، فلا يوجد على مستوى السلطة الفلسطينية سياسات خاصة لفحص عملية التخلص منها ومراقبتها. وأما مصدر النفايات الخطرة فهو النفايات الطبية من مؤسسات الرعاية الصحية وبقايا المبيدات، والبطاريات، ونفايات المصانع. في الوقت الحاضر يتم التخلص من النفايات الخطرة مع النفايات المنزلية والبلدية مما يؤدي إلى خطر حقيقي على الصحة العامة. وبالرغم من أن بعض مؤسسات الرعاية الصحية قامت بتركيب محارق خاصة للنفايات الطبية إضافة إلى أجهزة تعقيم بالبخار للأدوات والإبر الطبية، غير أن إنشاء مثل هذه الأجهزة ليس شائعاً في المناطق الفلسطينية.

3. مكب النفايات في زهرة الفنجان

تم في العام 1987 تطوير خطة عامة أولية لإنشاء مكبات نفايات صحية في فلسطين، تقوم على أساس الطمر بدلاً من الحرق أو الطرح العشوائي، بحيث يتم إغلاق المكبات الفرعية العشوائية وإنشاء مكبات نفايات صحية هندسية تعمل بالطمر بواقع مكب واحد مركزي لكل محافظة من محافظات فلسطين. موقع مكب زهرة الفنجان هو واحد من هذه المكبات الرئيسية وقد قام بإعداد هذه الخطة الجانب الإسرائيلي عن طريق ما كان يعرف بالإدارة المدنية.

يقع مكب زهرة الفنجان على بعد 11 كم جنوب غرب مدينة جنين، ويمكن الدخول إليه عن طريق ترابي متفرع من الطريق الرئيس الواصل بين نابلس وجنين. مساحة الموقع حوالي 18.5 هكتار، وسيتم تصميم الموقع وتشغيله وفق أسس ومعايير هندسية لاستقبال النفايات البلدية والنفايات الصناعية والتجارية غير الخطرة والتي سيتم جمعها من منطقة المشروع، وسيكون الموقع من الأجزاء التالية:

1. الطريق المؤدي للموقع ومباني الإدارة والسياج.
2. منطقة الميزان واستقبال النفايات.
3. منطقة رص النفايات والتي سيتم تحضيرها وتبطينها قبل عمليات الردم.
4. نظام لتجميع ومعالجة العصارة.
5. نظام تهوية الغاز الناتج.
6. أجهزة غسل عجلات الشاحنات.

وسيتم تطوير الموقع تدريجياً وتشغيله وفق تقنيات الطمر الصحي المتبعة عالمياً حيث سيتم بعد رص النفايات في الموقع إعادة تأهيله وإعداده لعمليات مستمرة من الإجراءات المطلوبة لما بعد ترك الموقع. وقد روعي في تصميم الموقع أن يصبح مكباً مركزياً لكل من منطقتي جنين وطوباس وأن يستقبل النفايات من جميع القرى والتجمعات المجاورة. ومن أجل توزيع كلفة إنشاء المكب وتجنب الحاجة إلى تطوير موقع جديد خلال فترة قريبة تم تصميم المكب ليخدم المنطقة لمدة 20 عاماً.

4. أهداف التوعية المجتمعية

عملية إغلاق المكبات الفرعية ونقل النفايات إلى مكب نفايات مركزي يحتاج إلى دعم العامة وتعاون أصحاب القرار في السلطات المحلية. وتعتبر بالتالي عملية زيادة وعي الأطراف ذات العلاقة بأهمية هذا الموضوع مسألة رئيسة لضمان نجاح مشروع مكب نفايات زهرة الفنجان.

الهدف العام للجزء الخاص بالتوعية المجتمعية هو زيادة الوعي تجاه عملية إغلاق المكبات المنتشرة بكثرة وإعادة تأهيلها ومنع الطرح العشوائي وإحراق النفايات، إضافةً إلى إعلام العامة عن مكب النفايات الصحي في زهرة الفنجان والممارسات البيئية الصحيحة في عملية جمع النفايات وطرحها. وعليه فإن الأهداف الرئيسية المأمول تحقيقها من خلال تطبيق الجزء الخاص بالتوعية المجتمعية من مشروع الإدارة البيئية للنفايات الصلبة هي:

- زيادة وعي المجتمع تجاه المسائل التالية:
 - أخطار حرق النفايات والتخلص العشوائي من النفايات.
 - الأخطار الصحية المرتبطة بالإدارة غير السليمة للنفايات.
 - الأخطار التي تواجه مصادر المياه نتيجة للإدارة غير السليمة للنفايات.
 - الأخطار المحتملة للنفايات الخطرة وضرورة إدارتها بطريقة سليمة والمحافظة على البيئة داخل وخارج المكبات.
 - تقليل النفايات وتحويلها إلى دبال وإعادة تدويرها. وتعتبر سياسات تقليل النفايات مهمة في الحفاظ على المصادر وتساعد في المحافظة على الصحة والبيئة. بينما إعادة التدوير يمكن أن يكون لها تأثير إيجابي عن طريق تحويل مواد النفايات بإعادة تدويرها إلى مواد مفيدة بدلاً من التخلص منها أو معالجتها. ويعتبر تحويل النفايات إلى دبال يستفاد منه في تسميد التربة الزراعية شكل من أشكال إعادة التدوير.
- زيادة وعي أصحاب القرار في السلطات المحلية تجاه أهمية الإدارة الفعالة للنفايات والمحافظة على مواقع مكبات النفايات المغلقة نظيفة، إضافةً إلى زيادة وعيهم حول استعمال مكبات النفايات التي سيعاد تأهيلها والتي من المتوقع أن يتم نقل النفايات من قراهم إليها.
- زيادة قدرات ومؤهلات سلطة جودة البيئة والمؤسسات الأخرى ومؤسسات الحكم المحلي في مجال حملات وبرامج توعية العامة كجزء من نظام الرزمة المحلية.
- تصميم حملة توعية. وقد تم تحقيق هذا الهدف عن طريق المراقبة والتقييم للأنشطة المختلفة التي تم تنفيذها من خلال هذا المشروع.
- دعم تحقيق الهدف العام من خلال الحث على الشعور بالمسؤولية والرغبة في المشاركة في المحافظة على فلسطين جميلة ونظيفة.

5. برنامج التوعية المجتمعية

1-5 مقدمة

يتضمن المشروع التوعية المجتمعية حول النفايات الصلبة والمكبات الصحية كجزء من مشروع الإدارة البيئية للنفايات الصلبة والذي يأتي كذلك مترامناً مع مراحل إنشاء مكب زهرة الفجان الصحي والمنوي لإقامته لخدمة منطقتي جنين وطوباس، حيث تم الانتهاء من إعداد الدراسات والمخططات الهندسية للمكب، ويرتبط بذلك خطة لإغلاق العديد من المكبات العشوائية والرسمية والمنتشرة حالياً في مناطق مختلفة من منطقة المشروع(0

2-5 الفئات المستهدفة

من أجل تحقيق الأهداف المبينة أعلاه، فإن كل فئات المجتمع وكذلك من لهم علاقة بإدارة النفايات الصلبة يجب أخذهم بعين الاعتبار في برنامج التوعية، ويجب إغارة المجموعات التالية اهتماماً خاصاً: الأطفال، ربات البيوت، أصحاب القرار، القطاع الصناعي، عمال النفايات، رجال الشرطة، والقادة الاجتماعيين والدينيين (مثل الأئمة والشيخوخ). إن اختيار هذه الفئات كفئات رئيسية مستهدفة يمكن تبريره كالتالي:

- يشكل الأطفال دون سن 15 سنة أكثر من نصف المجتمع الفلسطيني، لذا يمكن اعتبارهم الفئة الرئيسية المستهدفة في حملة التوعية. إضافة إلى ذلك، فمن المعروف أنه من السهل تعليم الأطفال الصغار أكثر من الفئات الأكبر سناً. ومن الجدير ذكره كذلك أن الأطفال في معظم الحالات يطلب منهم ذويههم التخلص من النفايات وإلقاءها في الحاويات. كذلك فإن معظم عمليات النباش في مكبات النفايات تتم من قبل الأطفال على أساس يومي.
- في المجتمع الفلسطيني النساء وربات البيوت يقمن بمعظم أعمال البيت. معظم النفايات التي تنتج من المطبخ، وكذلك من النشاطات الأخرى يتم التعامل معها من قبل النساء، لذلك فهم الفئة الأجدر بالتنظيف وزيادة المعرفة بموضوع تدوير النفايات وإعادة استعمالها وطرق التقليل من النفايات التي يفترض التخلص منها.
- القطاع الصناعي هو الأكثر إنتاجاً للنفايات من حيث الكمية، وهو مصدر معظم النفايات الخطرة. المحاجر ومناشير الحجر هي النشاطات الصناعية الرئيسية في الضفة الغربية. وينتج سنوياً من هذا القطاع كميات ضخمة من النفايات خاصة في منطقتي جنين والخليل.
- أصحاب القرار والسلطات الإدارية المحلية هم عادةً المسؤولون عن تخطيط وتنفيذ مشاريع إدارة النفايات، لذلك يجب أن يزودوا بالمعلومات الفنية والقانونية المطلوبة لمساعدتهم في اتخاذ القرارات المناسبة وفقاً للأوضاع الحالية. وكذلك زيادة معرفتهم بالطرق الصحية والبيئية السليمة لمعالجة النفايات وتدويرها.

- عمال النفايات الصلبة يتحملون مسؤولية جمع ونقل النفايات، لذلك فهم الفئة الأكثر تعرضاً للنفايات، وبالتالي يكونون عرضةً للأخطار الصحية المرتبطة بهذا التعرض للنفايات، بل أن هناك مشكلة اجتماعية تتعلق في تقبل هؤلاء العمال والتعامل معهم مما قد يؤدي إلى تأثير سلبي على مهنتهم.

- رجال الشرطة والقادة الاجتماعيون والدينيون (الأئمة والشيخوخ) يشكلون الفئات المهمة في المجتمع، حيث أن رجال الشرطة هم المسؤولون عن تطبيق القانون، أما القادة الاجتماعيون والدينيون فيمكنهم نقل المعرفة للمجتمع من خلال المسجد والاجتماعات وبإمكانهم التركيز على الدين فيما يتعلق بالنظافة.

6. النشاطات المنفذة

بناءً على رسالة الموافقة فان تاريخ 15 شباط من عام 2003 هو التاريخ المحدد لبدء نشاطات المشروع، ومنذ ذلك التاريخ بدأ الطاقم الاستشاري المكلف اتصالاته بفريق والفئات المشتركة بالمشروع، وتم تحضير التقرير الاستهلاكي (الابتدائي) وتقديمه بتاريخ 2003/3/8. وعلى أية حال، وبالرغم من صعوبة الظروف السياسية التي مرت بها فلسطين بشكل عام ومنطقة شمال الضفة الغربية بشكل خاص وذلك خلال العام 2003 ومنها الاغلاقات المستمرة والاجتياحات المتكررة للمناطق الفلسطينية ومنطقة المشروع، إلا انه قد تم بنجاح تطبيق وتنفيذ معظم الأنشطة حسب بنود المرجعية وخطة التوعية المجتمعية حيث نورد في الفصول التالية تفصيل لهذه الأنشطة.

تم وضع خطط لتنفيذ برامج التوعية المجتمعية من خلال تشكيلة متعددة الجوانب لغايات توعية الفئات المستهدفة. هذه الأنشطة اعتمدت على طرق مختلفة لتخاطب الفئات المختلفة في المجتمع، بالإضافة إلى ذلك فان الأهداف التي من المتوقع تحقيقها وإنجازها يمكن أن تختلف من فئة إلى أخرى. تم في هذا الإطار تحضير عدة رزم من برامج التوعية المجتمعية وتم ترتيبها وإعدادها استناداً على مستوى المجتمع وميزات الفئة المستهدفة. هذه الرزم غطت مناطق متعددة في منطقتي جنين وطوباس.

6-1 التنسيق والاتصال

تم متابعة التنسيق والاتصال مع منسق المشروع في سلطة جودة البيئة، المهندس أحمد أبو ظاهر، والفريق العامل في مكتب سلطة جودة البيئة في جنين، المهندس عبد المنعم شهاب، والسيدة آمنة دراغمة ومدير مجلس الخدمات المشترك لمحافظة جنين، المهندس هاني شواهنة، كذلك تم استحداث قنوات اتصال مع بعض البلديات والمجالس القروية في منطقة المشروع هذا بالإضافة إلى الزيارات والاتصالات الهاتفية لمكتب سلطة جودة البيئة في رام الله والمشاركة في العديد من الاجتماعات.

2-6 الزيارات الميدانية

تم إجراء العديد من الزيارات الميدانية من قبل رئيس الفريق المهندس نادر الخطيب والدكتور عصام الخطيب الخبير في مجال النفايات الصلبة والصحة والإصحاح. حيث تم زيارة مكتب سلطة جودة البيئة في جنين عدة مرات والحوار معهم وذلك قبيل تنفيذ أية نشاط. كذلك كانت تتم الزيارات في معظم الأيام التي كان فيها تنفيذ لأحد الأنشطة، وكان يتم الحوار حول الأنشطة المنفذة والأنشطة التي يتم تنفيذها، والصعوبات التي تواجه فريق العمل وآلية حلها، وكان هناك حضور مستمر من قبل السيدة آمنة درا غمة، مسؤولة التوعية في مكتب سلطة جودة البيئة في جنين لجميع الأنشطة التي تم تنفيذها، بالإضافة الى زيارة مجلس الخدمات المشترك لمحافظة جنين، والالتقاء بالفريق الفني هناك ومناقشة تطبيق خطة المشروع. ففي الزيارة التي تمت يوم 2003/6/29 لمجلس الخدمات المشترك بمشاركة د.حافظ شاهين بصفته مشرف قسم المياه والبيئة في المجموعة العالمية للهندسة والاستشارات المؤتلفة مع WEDO تم الاجتماع مع مدير مجلس الخدمات ومناقشة خطة انشاء مكب زهرة الفنجان والمراحل المختلفة للمشروع هذا إضافة إلى الاجتماع مع منسق المشروع في سلطة جودة البيئة في مكتبه في رام الله حيث تم الاتفاق وقتها على عقد ورشة العمل لاستدراك بعض النواقص بسبب الاغلاقات وتعطل الأنشطة.

3-6 برامج التوعية المجتمعية حول إغلاق وإعادة تأهيل مكبات النفايات

تعتبر إعادة تأهيل مكبات النفايات وإغلاقها من العناصر الرئيسة في استراتيجية التوعية المجتمعية حول النفايات الصلبة. ولتحقيق أهداف المشروع ومعرفة المتطلبات الأساسية لبرامج التوعية، تم القيام بدراسة تقويمية لتساعد في تعريف الأمور ذات العلاقة بالنفايات الصلبة وتساعد في المعرفة والتعرف على البيئة المحلية والمجتمع المحلي. وساعدت الدراسة التقويمية فريق العمل في:

- أ- التركيز على الأمور الناتجة عن السلوك غير السليم للأفراد أو المجتمع.
- ب- تعريف مواقف، ومعرفة سلوك أفراد المجتمع وقدرتهم على المشاركة في برنامج التوعية المجتمعية.
- ت- تحديد جمهور الحملة عن طريق تعريف وتحديد الفئات الذين ينبغي تصويب سلوكهم وتحسينه.
- ث- معرفة النشاطات الخاصة بالتوعية المجتمعية المطلوبة لجعل البرامج فعالة ومفيدة.

وقد قام فريق المشروع بالأنشطة التالية لاستكمال الدراسة:

- 1- مراجعة الأدبيات: تعتبر التقارير وقواعد البيانات مصادر قيمة تعطي معلومات عن الظروف الاجتماعية والاقتصادية مثل مستوى التعليم، والدخل والأسرة، والوضع الصحي، والبنية التحتية، ومكونات النفايات الصلبة، وكمياتها وطرق جمعها والتخلص منها.

2- الاجتماع بالأشخاص الرئيسيين من ذوي العلاقة في منطقة جنين وطوباس: كانت الاجتماعات مع مجلس الخدمات المشترك للنفايات الصلبة في منطقة جنين، ومع رئيس كل من بلديتي جنين وطوباس، ورؤساء المجالس المحلية، وموظفي سلطة جودة البيئة، وأعضاء الجمعيات ذات العلاقة. ولقد حددت نتائج الاجتماعات الأولويات في إدارة النفايات الصلبة، والاحتياجات لبرامج التوعية المجتمعية والنقص في هذا المجال.

3- تم استخدام أسلوب التقييم السريع بالمشاركة لتحديد أعضاء المجتمع الذين يمكن أن يشاركوا في تنفيذ برنامج التوعية المجتمعية. ولقد عملت هذه التقنية على التأكد من أن البرنامج مناسب لواقع المجتمع ويقوي العلاقة بين أعضاء الفريق والمجتمع في منطقتي جنين وطوباس. ولقد تم بناء جزء من برنامج التوعية المجتمعية بشكل أساسي على التعاون والاستجابة من قبل أعضاء المجتمع في المنطقة المستهدفة. وتم اختيار الأعضاء المشاركين في التقييم السريع بالمشاركة بناء على رغبة الأشخاص الذين يودون الانضمام إلى فريق المشروع والمشاركة في البرنامج.

إن مشاركة المجتمع المحلي أسهمت إلى حد كبير في تسهيل العمل وتعزيز التعاون بين فريق المشروع والمجتمع المحلي. التقييم السريع بالمشاركة يعتبر أولاً منهاجاً يوفر في الوقت المناسب المعلومات ذات العلاقة إلى صانعي القرار حول الأمور الملحة التي يواجهونها في المشروع. وتتمتع هذه المنهجية (التقييم السريع بالمشاركة) بالميزات التالية:

- أ. إنها ذات سرعة كبيرة إذا ما قورنت بالطرق العادية في التحليل
- ب. العمل يكون في الميدان
- ت. التأكيد على التعلم بشكل مباشر من السكان المحليين.
- ث. طريقة شبه منتظمة، متعددة أوجه المعرفة والتدريب مع وجود أرضية من المرونة والابتكار.
- ج. التأكيد على إنتاج فإرسة في الوقت المناسب، وفرضيات واقتراح الأفضل مفضلاً على الأشياء النهائية المفترضة مسبقاً.

عندما استخدم التقييم السريع بالمشاركة في سياق التوعية المجتمعية، كانت أهداف ذلك معرفة وجهات النظر من داخل المجتمعات المحلية حول الاحتياجات ذات الأولوية، والتي أعطت صورة حول قوة الشعور بدلاً من البحث عن مقدار قابل للقياس حول مشكلة هامة. الأمر بني على الموضوعية والتأني حول الفكرة التي تقول انه عندما يشعر الناس بقوة حول مسألة مهمة فإنهم سيرغبون في العمل من أجل تحقيقها، وهذا ارتبط بشكل مباشر بأقصى غرض من التقييم السريع بالمشاركة وهو العمل من أجل التغيير، وبأرضية سليمة لفهم الأولويات والاحتياجات في المجتمع.

استخدم التقييم السريع بالمشاركة من أجل غايتين، يمكن جمعهما أو فصلهما. أولاً: استخدمت طريقة التقييم السريع بالمشاركة كأداة تشخيصية لفحص اهتمامات المجتمع المهمة ووصفها وتحليلها.

ثانيا: استخدمت طريقة التقييم بالمشاركة كأداة للتغيير، حيث تم أخذ اهتمامات المجتمع كنقطة انطلاق لتطوير برنامج عمل مرتكز على تحسين نوعية الحياة للمجتمع أو أجزاء منه. ويمكن القول بأن انجح أنواع التقييم بالمشاركة هو الذي يجمع هذه الأغراض التي تتلاءم مع بحث اكبر يسمح إلى معرفة اكبر بعمق اهتمامات المجتمع، ويسهم في السياسات من اجل التغيير والتي تبني على التفاهم ما بين المجتمع وصانعي القرار. وهذا ما تم فعلا في حملة التوعية هذه، حيث تم القيام بجمع معلومات مفصلة عن واقع إدارة النفايات الصلبة في محافظة جنين، ومن ثم تم وضع مخطط تمهيدي لأهداف التدريب الخاص بالتقييم السريع بالمشاركة والسياق الذي سيوضع به.

4- تم تحضير استبيانات متنوعة للمساعدة في جمع أكبر قدر ممكن من المعلومات، والظروف الصحية، ومستوى الوعي لدى المجتمع فيما يتعلق بالمواد الخطرة والنفايات الخطرة، والمخاطر الناجمة عن حرق النفايات الصلبة وعن مكبات النفايات العشوائية، والمخاطر الصحية الناتجة عن الإدارة غير السليمة للنفايات، ومدى الوصول لوسائل الإعلام، كذلك تم تحديد أكثر العائلات تأثرا إضافة إلى غير ذلك من المواضيع وذلك قدر الإمكان. كان التركيز على جمع المعلومات النوعية مثل مواقف الناس واعتقاداتهم وسلوكهم واحتياجاتهم وأولوياتهم. غطت الاستبيانات عينة عشوائية من ربات البيوت، وأصحاب القرار في التجمعات السكانية، بالإضافة إلى الشرطة والأئمة. أما بالنسبة لعمال جمع النفايات الصلبة وأصحاب المصانع، فقد تم معرفة رأيهم عن طريق أسئلة خاصة بهم تم الإجابة عليها من خلال مجموعات نقاش مركز، العمال في مجموعتي نقاش مركز وأصحاب المصانع في مجموعة واحدة. حيث تم بعد ذلك استخدام المعلومات التي تم جمعها بواسطة الاستبيانات ومجموعات النقاش المركز لملء الفجوات واستكمال المعلومات ولتحديث وتطوير المعلومات السابقة التي تم جمعها من الأدبيات. الملحق 1 يعرض احد نماذج الاستبيانات التي وزعت وهي تلك الاستبانة التي وزعت على الشرطة.

5- تحليل المعلومات التي تم جمعها من الاستبيانات. تم القيام بتحليل للاستبيانات التي تم جمعها، وتم الاستفادة من التحليل في تطوير ورشات العمل والمحاضرات التي تم القيام بها في حملة التوعية، بالإضافة إلى الحلقات التلفزيونية وحلقات الراديو التي تم تسجيلها ومن ثم بثها، وتم التركيز على السلوكيات والاحتياجات بشكل خاص. كذلك تم الاستفادة من هذه الاستبيانات ونتائجها في تصميم لحملة التوعية. الملحق 2 يعرض ملخص لنتائج الاستبيانات التي تم تحليلها.

كذلك تم الاستفادة من تحليل المعلومات النوعية التي تم جمعها من مجموعات النقاش المركز، مثل معرفة بعض مواقف الناس، واعتقاداتهم، وسلوكهم واحتياجاتهم وأولوياتهم. وتم الاستفادة من تحليل المعلومات في استنباط أسئلة جديدة، والتحقق من المعلومات، وتطوير النتائج واستقرائها.

ولقد تم عرض جزء كبير من المعلومات التي تم التوصل إليها على مسؤولي المجتمعات ذوي العلاقة، وعلى الفئات المختلفة التي شاركت في المناقشات والمحاضرات، وكذلك من خلال الحلقات التلفزيونية والراديو.

4-6 التدريب في مواقع العمل

تم تعزيز قدرة طاقم سلطة جودة البيئة وعلى وجه الخصوص السيدة أمينة درا غمة مسؤولة التوعية البيئية في السلطة والأشخاص الذين تم اختيارهم من المجتمع عن طريق التدريب في أماكن العمل. هذا التدريب أثناء العمل تم تحقيقه من خلال مساهمة المشاركين في تحضير وتصميم برنامج التوعية المجتمعية. بناء على ذلك، فإن الطاقم المدرب يمكن أن يقوم بأنشطة التدريب بعد انتهاء المشروع. وهذا سوف يضمن الاستدامة والاستمرارية. ولقد تم كذلك التعاقد مع خبيرة المشاركة المجتمعية السيدة إيمان رضوان للقيام بتدريبين كل واحد منهما لمدة أربعة أيام حول استخدام أسلوب التقييم بالمشاركة، الأول تم عقده في طوباس في الفترة 2003/6/2-2003/6/5 والثاني في جنين من 2003/6/23-2003/6/26. ركز التدريب على تحديد مشاكل النفايات الصلبة والحلول للمناطق المحددة بناء على آراء المجتمع واحتياجاته، وتم استخدام أدوات التقييم السريع بالمشاركة ومنهجية المشاركة المجتمعية في تقييم مشاكل النفايات الصلبة، وتحديد الحلول للمشكلة. الفقرات التالية تعطي تفصيلاً لبرنامج التدريب الذي تم إتباعه.

1-4-6 مواضيع التدريب

مواضيع التدريب الرئيسية في مواقع العمل كانت كالتالي:

- 1- تعريف أسلوب التقييم السريع بالمشاركة
- 2- خلفية تاريخية
- 3- خصائص البحث السريع بالمشاركة وسماته
- 4- مقارنة البحث السريع بالمشاركة بالأساليب الأخرى
- 5- الصعوبات وجوانب القصور المحتملة في البحث السريع بالمشاركة
- 6- مجموعة أساليب البحث السريع بالمشاركة وأدواته
- 7- إرشادات لتنفيذ العمل الميداني للبحث السريع بالمشاركة
- 8- تصميم أدوات البحث السريع بالمشاركة
- 9- التحديات والصعوبات في تطبيق التقييم السريع بالمشاركة في الميدان.
- 10- التخطيط والتطبيق والتوثيق.

2-4-6 منهجية التدريب التي تم تطبيقها

تقنيات التدريب التي تم استخدامها خلال التدريب شملت ما يلي:

- 1- العصف الذهني
تم استخدام هذا الأسلوب لتشجيع مناقشات الفرد والمجموعة. ساعدت هذه التقنية المشاركين في البناء على معرفتهم وخبراتهم السابقة، والاستماع لوجهات النظر المختلفة. العصف الذهني كانت مهمة للفريق حيث تم من خلالها معرفة طريقة تفكيرهم وعزفت باهتمامات المجتمع وركزت على الأمور المركزية من خلال عملية الترخيل (Screening).
- 2- المشاركة الفردية
كل مشارك كانت له الفرصة للتعبير عن أفكاره ووجهة نظره، وقام بتقديمها لبقية المجموعة بكلمات أو من خلال بطاقات عرضت على لوح أبيض.

3- مجموعات العمل الصغيرة

تم توزيع المشاركين إلى مجموعات عمل صغيرة كل منها تختص بعمل محدد له علاقة بالأفكار الجديدة والمفاهيم أو تقييم المشاكل وحلها وذلك لجعل المشاركين يتبادلون وجهات النظر والخبرات المكتسبة. وكان فصل النفايات إلى مكوناتها المختلفة جزءاً من مهمات المجموعات الصغيرة. وقام الفريق المشكل بتقييم تعزيز العلاقة ما بين المجتمعات المحلية والمجالس البلدية والقروية. ومن الأمثلة على الموضوعات التي تم تناولها ما يلي:

- ما هي كمية النفايات الناتجة في مجتمعك مقارنة مع مجتمعات أخرى ومع بلدان أخرى؟
- ما هي دورية جمع النفايات الناتجة في المجتمع؟
- ما هي أهم مكونات النفايات الصلبة؟
- كيف يتخلص المجتمع من نفاياته الصلبة؟
- هل يوجد للمجتمع نظام للتدوير؟ صف هذا النظام.
- كيف يمكننا الحد من إنتاج النفايات أو تقليلها؟
- ما هي الأشياء التي يتم إعادة استخدامها عادة؟
- هل قمت بزيارة أحد المصانع في منطقتك؟ ما هي كمية النفايات الصلبة التي ينتجها؟
- كيف يتم التعامل مع النفايات الصلبة في المصانع؟

3-4-6 المشاركون

تم القيام بدورتين تدريبيتين للتقييم السريع بالمشاركة، الأولى في طوباس والثانية في جنين. وتم دعوة عدد كبير للمشاركة من الذكور والإناث ومن خبرات مختلفة، ومستويات متنوعة ممثلة للمجتمع المحلي، ومن طاقم سلطة جودة البيئة، لحضور دورتي التدريب. وكان عدد الحضور في الدورة الأولى 18 وفي الدورة الثانية نفس العدد 18. وكان من بين المشاركين ممثلين عن وحدة صحة البيئة في وزارة الصحة، ومن وزارة التربية والتعليم، والاتحاد العام للمرأة الفلسطينية، وقسم الصحة في بلدية جنين، وقسم العلاقات العامة في بلدية جنين ومن بلدية طوباس ومن الإغاثة الزراعية ومن قسم الصحة في بلدية عرابية ووزارة الصناعة والتجارة والاقتصاد وقسم الصحة في بلدية قباطية وقسم الصحة في بلدية اليامون وقسم البيئة في مجلس قروي اليامون ونادي طمون الرياضي ووزارة الحكم المحلي ومجلس الخدمات المشترك للنفايات الصلبة لمحافظة جنين (ملحق 3).

5-6 استخدام وسائل الإعلام المسموعة والمرئية

تلفزيوني فرح والمركزي هما محطات بث تلفزيوني في محافظة جنين وتغطيان المنطقة المعنية بالتدريب. وقد تم تقديم تسعة برامج تلفزيونية خلال فترة المشروع، وفي إحداها تم مقابلة المدير التنفيذي لمجلس الخدمات المشترك للنفايات الصلبة في محافظة جنين المهندس هاني شواهنة، ومدير سلطة جودة البيئة في محافظة جنين المهندس عبد المنعم شهاب، وتم دعوة رئيس بلدية جنين لإحدى الحلقات، لكنه اعتذر ولم يتمكن من الحضور، وحضر بدلاً عنه مدير قسم الصحة في بلدية جنين بالإضافة إلى حضور رئيس جمعية حماية البيئة في محافظة جنين. كذلك تم مشاركة مسؤولة التوعية في سلطة جودة البيئة السيدة آمنة دراغمة في ثلاثة حلقات، وشارك في جميع الحلقات الدكتور عصام الخطيب المستشار لشركة

المجموعة العالمية للهندسة والاستشارات كما تم إعداد فيلم توثيقي عن واقع النفايات الصلبة في محافظة جنين بالتعاون والتنسيق مع مجلس الخدمات المشترك للنفايات الصلبة لمحافظة جنين.

الجدول رقم 1 يوضح تاريخ تسجيل الحلقات وتاريخ بثها وجهة البث، علماً بأنه تم بث ستة حلقات من خلال تلفزيون فرح وحلقتين من خلال التلفزيون المركزي.

إضافة إلى الحلقات التلفزيونية أعلاه تم تسجيل عشر حلقات في إذاعة راديو الفرح المحلي في جنين، وتم بث كل حلقة مرتين. أما بالنسبة للمواضيع التي تم الحديث عنها في الحلقات المختلفة فتشبه إلى حد كبير ما تم الحديث عنه في الحلقات التلفزيونية، حيث تم الحديث عن مشروع مكب زهرة الفنجان والمناطق التي سيخدمها، وتم التعريف بحملة التوعية، كذلك تم التطرق إلى الأضرار الناجمة عن إدارة النفايات الصلبة بشكل غير سليم، وتم الحديث عن إرشادات عامة حول كيفية التعامل مع النفايات الصلبة وإدارتها على مستوى الفرد والأسرة والتاجر والمزارع والمصنع، والبلديات والدولة، كذلك تم الحديث عن السلامة المهنية لعمال النظافة، وتم تخصيص حلقة عن دور الإسلام في المحافظة على البيئة، وتم التركيز بشكل خاص على النفايات الصلبة في جميع هذه الحلقات. الجدول رقم 2 يلخص الحلقات الإذاعية التي تم بثها من خلال إذاعة راديو الفرح.

الجدول رقم 1: الحلقات التلفزيونية التي تم بثها من خلال حملة التوعية المجتمعية

موضوع الحلقة	محطة البث	تاريخ إعادة البث	تاريخ البث الأول	الحلقات التلفزيونية
تعريف المشاهدين عن مكب زهرة الفنجان، والفرق بين المكب الصحي والمكب العشوائي، والتعريف بحملة التوعية وأهدافها، وإعطاء لمحة بسيطة عن النفايات الصلبة وخاصة أنواعها.	تلفزيون فرح	2003/5/19	2003/5/18	الحلقة الأولى
استكمال موضوع الحلقة السابقة.	تلفزيون فرح	2003/5/26	2003/5/25	الحلقة الثانية
إرشادات عامة حول كيفية التعامل مع النفايات الصلبة بالشكل السليم الذي يسهم في تقليل كمية النفايات الصلبة، والمحافظة على الصحة العامة، وذلك على مستوى الفرد والأسرة والتاجر وغير ذلك.	تلفزيون فرح	2003/6/2	2003/6/1	الحلقة الثالثة
استكمال موضوع الحلقة السابقة.	تلفزيون فرح	2003/6/13	2003/6/12	الحلقة الرابعة
السلامة المهنية لعمال النظافة وسائقي سيارات جمع النفايات الصلبة، حيث تم معرفة أهمية التطرق إلى هذا الموضوع بعد ورشة العمل الخاصة بعمال النظافة وتم التعرض إلى واقع السلامة المهنية المتدني لديهم.	تلفزيون فرح	2003/6/15	2003/6/14	الحلقة الخامسة
استكمال موضوع الحلقة السابقة.	تلفزيون فرح	2003/6/17	2003/6/16	الحلقة السادسة
تم فيها استضافة المدير التنفيذي لمجلس الخدمات المشترك ومدير سلطة جودة البيئة في محافظة جنين، وذلك للتعرف على دور كل من المجلس وسلطة جودة البيئة في إدارة النفايات الصلبة في المحافظة.	التلفزيون المركزي		2003/6/29 (بث مباشر)	الحلقة السابعة
تم استضافة مدير قسم الصحة في بلدية جنين، ونائب مدير مجلس الخدمات المشترك للنفايات الصلبة في محافظة جنين، وأحد الممثلين للمنظمات غير الأهلية ذات العلاقة.	التلفزيون المركزي	2003/7/10	2003/7/7	الحلقة الثامنة

الجدول رقم 2: الحلقات الإذاعية التي تم بثها من خلال إذاعة راديو الفرح المحلية في جنين

رقم الحلقة	تاريخ البث الأول	تاريخ إعادة البث
الحلقة 1	2003/5/18	2003/5/19
الحلقة 2	2003/5/25	2003/5/26
الحلقة 3	2003/6/1	2003/6/2
الحلقة 4	2003/6/12	2003/6/13
الحلقة 5	2003/6/14	2003/6/15
الحلقة 6	2003/6/20	2003/6/21
الحلقة 7	2003/6/26	2003/6/27
الحلقة 8	2003/7/3	2003/7/4
الحلقة 9	2003/7/10	2003/7/11
الحلقة 10	2003/7/17	2003/7/18

6-6 الحلقات الدراسية والمحاضرات

هذه الطريقة في الاتصال تسمح بالمناقشات فيما يتعلق بالمسائل الخاصة بالمشروع (إغلاق مكبات النفايات وإعادة تأهيلها، حرق النفايات في الهواء الطلق، جمع النفايات وغيرها). من خلال حملة التوعية تم تنفيذ 21 حلقة دراسية وقد تم إعادة المحاضرة الخاصة بعمال النظافة، حيث انه لم يحضر في الأولى التي عقدت في جنين عدد كبير من العمال بسبب خلل في التبليغ عن الورشة، كذلك تم اعتبار إحدى الحلقات الدراسية الخاصة بالنساء ملغاة، بسبب سوء فهم حول التفصيل الدقيق للمواضيع التي تم طرحها مما اضطر إلى إعادة عقدها لاحقاً.

أما المحاضرات التي تم تنفيذها فكانت كما يلي: ثلاث محاضرات خاصة بعمال النظافة، منها اثنتان في جنين والثالثة في طوباس، و محاضرة واحدة في جنين خاصة بالشرطة، وواحدة في جنين خاصة بالمدرسين، وواحدة في جنين خاصة بأصحاب المصانع، وواحدة في جنين لأصحاب القرار، وواحدة في جنين لرجال الدين، إضافة إلى 13 لقاء خاص بالنساء في مختلف مدن ومناطق محافظة جنين. الجدول رقم 3 يوضح مكان المحاضرة والفئة المستهدفة وتاريخ المحاضرة وعدد الحضور كما أن الملحق رقم 4 يوضح طبيعة المادة التي تم عرضها في كل محاضرة.

يلاحظ أن هناك تركيز واضح على فئة النساء حيث شاركن في اللقاءات نساء من مختلف شرائح المجتمع من ربات بيوت إلى مدرسات إلى العاملات في المراكز الاجتماعية والأندية النسوية. إن هذا الاهتمام له ما يبرره حيث كما أشير سابقاً فان ربات البيوت هن اللواتي يتعاملن مباشرة مع مشكلة النفايات الصلبة وهن المسؤولات عن تربية الأجيال مما يجعل من توعيتهم في هذا المجال الأثر الأكبر المرجو تحقيقه.

الجدول رقم 3: الحلقات الدراسية والمحاضرات التي تم تنفيذها

عدد الحضور	تاريخ عقدها	الفئة المستهدفة	المحاضر	مكان المحاضرة
23	2003/5/15	النساء	د. حسني عوده	جنين
15	2003/5/18	عمال النظافة والصحة	د. عصام الخطيب	قاعة بلدية جنين
32	2003/5/22	النساء	د. حسني عوده	طوباس
14	2003/5/25	عمال النظافة والصحة	د. عصام الخطيب	قاعة بلدية طوباس
23	2003/6/8	عمال النظافة والصحة	د. عصام الخطيب	نقابة المهندسين-جنين
24	2003/6/12	النساء	د. يوسف صادق	عرابة
27	2003/6/15	الشرطة	د. عصام الخطيب	نقابة المهندسين-جنين
34	2003/6/22	المعلمين	د. عصام الخطيب	نقابة المهندسين-جنين
10	2003/6/29	أصحاب المصانع	د. عصام الخطيب	نقابة المهندسين-جنين
66	2003/7/6	رجال الدين والأئمة	د. عصام الخطيب	المسجد الكبير-جنين
10	2003/7/7	النساء	د. عصام الخطيب د. ناجح جرار	قاعة بلدية جنين
16	2003/7/8	أصحاب القرار	د. عصام الخطيب	نقابة المهندسين-جنين
24	2003/7/8	النساء	د. عصام الخطيب د. ناجح جرار	رمانة
20	2003/7/9	النساء	د. عصام الخطيب د. ناجح جرار	سيلة الحارثية
23	2003/7/10	النساء	د. عصام الخطيب د. ناجح جرار	سيلة الظهر
19	2003/7/12	النساء	د. عصام الخطيب د. ناجح جرار	فقوعة
95	2003/7/12	النساء	د. عصام الخطيب	اليامون
24	2003/7/13	النساء	د. عصام الخطيب	فحمة
11	2003/7/13	النساء	د. عصام الخطيب	قباطية
40	2003/8/9	النساء	د. عصام الخطيب د. ناجح جرار	ميثلون
17	2003/8/10	النساء	د. عصام الخطيب	مخيم الفارعة

7-6 تنفيذ نهج "من طفل إلى طفل"

كما ذكر سالفا، فإن نسبة الأطفال الذين هم اقل من خمسة عشر عاما تشكل أكثر من خمسين بالمائة من المجتمع الفلسطيني، وينبغي اعتبارها المجموعة الرئيسية التي ينبغي استهدافها في حملة التوعية. وفي أية حملة توعية مجتمعية ينبغي النظر إلى الأطفال كأدوات للتغيير، وليس كبوق لنقل رسائل الكبار. إن أكثر الطرق فعالية في التعليم هي إشراك الأطفال في صنع القرار بدلا من استخدامهم كوسيلة اتصال. لذلك، فقد تم اقتراح إتباع نهج "من طفل إلى طفل".

يعتبر نهج "من طفل إلى طفل" إحدى الوسائل المستخدمة في أنشطة حملات التوعية المجتمعية. هذا النهج يعني بأن الطفل هو بؤرة التركيز في التعليم والكبار سيتواجدون من أجل الاستشارة فقط. الطفل الكبير يساعد الطفل الأصغر في حل المشاكل والمسائل ذات العلاقة بالبيئة والصحة والتعليم، وغير ذلك. هذا النهج يحتاج مشاركة فعالة وانخراط تام من قبل الأطفال في رؤية المشاكل البيئية والصحية في مجتمعهم، وهم يحتاجون للمشاركة من خلال مجموعات عمل لنشر الأفكار ذات العلاقة بالبيئة في المنزل والمدرسة والمنطقة المحيطة والمجتمع، حتى يبنوا الثقة بالنفس ببدائل أفضل يمكن أن تساعد في حل المشاكل البيئية.

يوجد في منطقتي جنين وطوباس (منطقة المشروع) عدد كبير من المدارس مما سهل تنفيذ التدريب حول نهج "من طفل إلى طفل" بواسطة طاقم المشروع، لذلك قام الاستشاري من خلال التنسيق مع سلطة جودة البيئة ووزارة التربية والتعليم باستهداف عينة من معلمي المدارس والطلبة لتدريبها على النهج "من طفل إلى طفل". وهذا سيشكل في المستقبل الأساس للمزيد من الأنشطة في مدارسهم بالإضافة إلى بقية المدارس في منطقة المشروع. وتم تنفيذ برنامج تدريب لعينة ممثلة للمدرسين والطلبة من هذه المدارس في المنطقة المستهدفة. وقام الاستشاري بالتعاقد مع خبير نهج "من طفل إلى طفل" الذي قام بتدريب حوالي 35 معلما حول منهجية النهج والتدريب. ملحق رقم 5 يوضح أسماء المشاركين من المعلمين في دورة نهج من طفل إلى طفل

مواضيع التدريب شملت:

- 1- تعريف نهج "من طفل إلى طفل"
- 2- سلم مشاركة الطفل في العائلة.
- 3- مواضيع بيئية وصحية مثل الصحة والنظافة الشخصية، وحماية البيئة من الملوثات وغير ذلك.
- 4- طرق جمع المعلومات ومصادرها.
- 5- مهارات اتصال.
- 6- كيفية نشر الرسائل الصحية والبيئية في الأماكن التي يتجمع فيها الأطفال.
- 7- الطلب من المجتمع حل المسائل المتعلقة بالبيئة.

قام المدرسون الذين تم تدريبهم بتطبيق النهج في مدارسهم وذلك بمتابعة وإشراف الخبير الاستشاري. كل مدرس اختار العمل مع أحد الصفوف وقام بتدريب الطلاب على التعامل مع المشاكل البيئية بإتباع المنهجية حسب التالي:

○ تحديد المشكلة.

- جمع المعلومات.
- تحليل المعلومات ومناقشتها.
- تطبيق حملة التوعية من خلال الملصقات، والقيام بالألعاب وقراءة القصص، وحملات النظافة، وزرع الأشجار، وتمثيل شخصية محددة، وغير ذلك.
- المراقبة والتقييم.
- إتباع النهج.

عمل الأطفال على تطوير رسائل محددة حول مسائل النفايات الصلبة. وتم تشجيعهم وتدريبهم على استخدام هذه الرسائل كوسيلة لحملتهم في التوعية المجتمعية في مجتمعاتهم. عمل المدرس على التأكد من أن هذه الرسائل بسيطة وممتعة ومحددة في عددها وموضوعها. الرسائل تم تصميمها وطباعتها كملصقات يمكن توزيعها على المجتمع. ملحق رقم 2 يوضح بعض الملصقات والبوسترات التي تم استخدامها في حملة التوعية المجتمعية.

كجزء من نهج "من طفل إلى طفل" والعناصر الأخرى في برنامج التوعية، تم القيام بعدة أنشطة وشمل ذلك:

- القيام بحملات نظافة في بعض الأحياء وفي مناطق مكبات النفايات القديمة. وتم تشجيع طلبة المدارس للمشاركة في حملة النظافة. ملحق رقم 6 يعرض بعض الصور التي أخذت أثناء القيام بحملات التنظيف في قباطية وطوباس واليامون.
- القيام بحملة تشجير لمكبات النفايات المغلقة والمعاد تأهيلها بأنواع مختلفة من الأشجار التي تتحمل الظروف الطبيعية في المنطقة.

الجدول رقم 4 يوضح مكان حملات النظافة وزراعة الأشجار وتاريخ إجراء الحملة.

الجدول رقم 4: حملات النظافة وزراعة الأشجار التي تم تنفيذها

رقم الحملة	مكان الحملة	تاريخ الحملة
1	اليامون	2003/8/16
3	يعبد	2003/8/17
2	قباطية	2003/8/18
4	طوباس	2003/8/19
6	العرقه	2003/9/21
5	مخيم الفارعة	2003/10/9
7	زبوبا	2003/10/31
8	برقين	2003/10/31
9	الطيبة	2003/10/31
10	جنين	2003/12/11
11	طريق الفارعة-طوباس	2003/12/26 حملة تشجير

8-6 ورشة العمل

استكمالا لحملة التوعية المجتمعية لمشروع مكب نفايات زهرة الفنجان في مدينة جنين تم عقد ورشة عمل في غرفة تجارة وصناعة جنين بتاريخ 2003/12/25 حضرها نحو 58 شخص. والهدف الرئيسي من عقد هذه الورشة هو الإجابة على تساؤلات العاملين في المواقع من بلديات، مجالس محلية وغيرهم من خلال فتح باب النقاش للمشاركين خلال المحاضرات والأنشطة المختلفة لحملة التوعية.

ومن اجل تحقيق هذا الهدف تم دعوة عدد من الجهات ذات الصلة بالمشروع وهم:

- سلطة جودة البيئة الفلسطينية – جنين ممثلة بالمهندس عبد المنعم شهاب
- مجلس الخدمات المشترك لنفايات الصلبة – جنين ممثل بالمهندس محمد السعدي
- مندوبين عن البلديات والمجالس المحلية في محافظة جنين
- مندوبين عن الدوائر الحكومية والمؤسسات الوطنية
- مندوبين عن الجمعيات النسوية والاجتماعية
- مندوبين عن مؤسسات المجتمع المدني في محافظة جنين

الجدول رقم 5 يوضح برنامج ورشة العمل، كما أن ملحق رقم 7 يوضح بعض الصور التي التقطت خلال ورشة العمل.

الجدول رقم 5: برنامج ورشة العمل

النشاط	الوقت
تسجيل الحضور	9,30 – 10,00
افتتاح الورشة	10,00
كلمة سلطة جودة البيئة الفلسطينية	10,00 – 10,15
كلمة مجلس الخدمات المشترك للنفايات الصلبة	10,15 – 10,30
كلمة مركز التطوير البيئي والمائي/ م. نادر الخطيب	10,30 – 11,00
النفايات الصلبة وسلوكيات المجتمع – د. ناجح جرار/ المجموعة العالمية للهندسة والاستشارات	11,00 – 11,45
استراحة	11,45 – 12,00
النفايات الصلبة وصحة البيئة – د. محمد سليم أشتيه/ المجموعة العالمية للهندسة والاستشارات	12,00 – 12,45
إستراتيجية سلطة جودة البيئة لإدارة النفايات الصلبة في فلسطين – م. أمينة دراغمة/ سلطة جودة البيئة	12,45 – 13,30
واقع إدارة المخلفات الصلبة في منطقة جنين – د. عصام الخطيب/ المجموعة العالمية للهندسة والاستشارات	13,30 – 13,15
غداء	13,15 – 13,30

أما ملخص ما تم تداوله في الورشة فيمكن عرضه كما يلي:

1-8-6 كلمة سلطة جودة البيئة

تطرق المهندس عبد المنعم شهاب في كلمته إلى الدور الذي تقوم به سلطة جودة البيئة في مراقبة المشاريع وتقييم أثرها البيئي، وما تقوم به السلطة من إجراءات لتخفيف من الأثار البيئية السلبية لهذه المشاريع. وأضاف أن السبب الرئيسي للمشاكل البيئية الناتجة عن المخلفات الصلبة في فلسطين عامة وجنين خاصة هو عدم وجود الوعي البيئي لدى الأفراد والمؤسسات. وتعرض كذلك إلى أهمية مشروع مكب زهرة الفنجان وكذلك دور حملة التوعية المجتمعية في إنجاح المشروع.

2-8-6 كلمة مجلس الخدمات المشترك

تحدث المهندس محمد السعدي عن تاريخ مكب نفايات زهرة الفنجان وعن تأسيس مجلس الخدمات المشترك للنفايات الصلبة وأشار إلى الأهداف التي أسس المجلس من أجلها، ومنها الإشراف على مكب زهرة الفنجان وأدارته. وأشار إلى الدور الذي قام به المجلس في تأمين المساحات اللازمة لإنشاء المشروع ووضع تعرفه للنفايات الصلبة في محافظة جنين.

وتطرق م. محمد السعدي كذلك إلى تصميم المشروع حيث انه تم تصميم المشروع بناء على مواصفات عالمية وانه تم طرح العطاء دوليا لضمان تطبيق أحر وأفضل وأكثر التقنيات تطورا، وذكر أن المشروع سيساعد في التخلص من عدد كبير من المكبات العشوائية التي كانت موزعة في معظم مناطق محافظة جنين.

3-8-6 كلمة مركز التطوير المائي والبيئي

تحدث م. نادر الخطيب عن الأسباب التي أدت إلى إنشاء الكثير من المكبات العشوائية في معظم مناطق الضفة الغربية ومن ضمنها محافظة جنين. وأشار إلى الاغلاقات المتكررة للمناطق الفلسطينية التي كانت تحول دون وصول عربات النفايات إلى المكبات الرئيسية. وأشار إلى دور الاحتلال ذلك وقيامه بالتخلص من النفايات والخطرة منها في مناطق الضفة.

وأشار في السياق إلى قانون البيئة الفلسطيني وما ينص عليه من ضرورة إنشاء مكبات مركزية عوضا عن المكبات العشوائية. وأشار أيضا إلى الدور الفاعل الذي يمكن أن يقوم به المجتمع المحلي لإنجاح مثل هذه المشاريع ودوره في إنجاح أي برنامج لإدارة المخلفات الصلبة. وتعرض إلى أهمية مشروع مكب زهرة الفنجان واعتباره نموذج لباقي المناطق الفلسطينية.

4-8-6 النفايات الصلبة وسلوكيات المجتمع

تحدث د. ناجح جرار عن ثقافة وسلوكيات وعلاقات وتنظيم المجتمع. وتطرق إلى النظم الاجتماعية، السياسية، القيمية، الجمالية والتعليمية، ودور كل نظام من هذه النظم في استقرار المجتمع وتميزه. وأشار أيضا إلى العمل الجماعي في إنجاح أي مشروع أو أي عمل اجتماعي يهتم المجتمع. وذكر أهمية العمل الجماعي في إنجاح برامج إدارة المخلفات الصلبة وبشكل خاص مشروع نفايات زهرة الفنجان.

5-8-6 النفايات الصلبة وصحة البيئة

بدأ د. محمد سليم اشتية الحديث عن المبادئ الأساسية في إدارة المخلفات الصلبة والاتجاهات الحديثة في هذا المجال، وتطرق إلى طرق معالجة النفايات الصلبة وكيفية تطور هذه المفاهيم والمبادئ والطرق مع التطور والتقدم في المجالات التقنية.

وتابع د. اشتية الحديث بإسهاب عن الآثار الصحية السلبية للنفايات الصلبة على الإنسان وصحة الإنسان وكذلك الآثار الخطرة للمخلفات الخطرة، الزراعية والطبية. وتحدث أيضا عن عملية التدوير للنفايات الصلبة وما تحويه هذه العملية من مخاطر صحية وكيفية الوقاية منها.

6-8-6 استراتيجيات سلطة جودة البيئة

تناولت السيدة آمنة درا غمة من سلطة جودة البيئة في كلمتها الحديث عن استراتيجيات سلطة جودة البيئة ودورها في إدارة المخلفات الصلبة وخلال النقاش تم التعرض إلى سياسات سلطة جودة البيئة في مراقبة تطبيق هذه الاستراتيجيات.

6-8-7 واقع إدارة المخلفات الصلبة في منطقة جنين

تحدث د. عصام الخطيب بشكل أساسي عن نتائج الحلقات الدراسية والمحاضرات التي تم عقدها في إطار حملة التوعية المجتمعية وكذلك عن نتائج الاستبيانات التي تم توزيعها على المؤسسات والأفراد. وقد أظهرت هذه الاستبيانات المشاكل التي يعاني منها المواطنون في مجال النفايات الصلبة ومنها:

- ترك النفايات في مناطق عشوائية غير مناسبة
- عدم الانتظام في عملية جمع النفايات من قبل البلديات والمجالس المحلية
- قيام بعض المواطنين بحرق النفايات داخل وخارج الحاويات
- عدم وجود عدد كافي من الحاويات أو انعدامها في معظم القرى والبلدات
- عدم الاهتمام بالتخلص من النفايات الزراعية بشكل صحيح
- إلقاء روث وبعض مخلفات الحيوانات داخل الحاويات مما يشكل مكرهه صحية
- عدم التخلص من النفايات الصناعية بالشكل الصحيح
- مشكلة النفايات التي تم إلقاءها في منطقة من محطة تنقية المياه العادمة في جنين

7. تصميم حملة التوعية

تصميم حملة التوعية تم بعد الاستفادة من كافة الأنشطة التي تم تنفيذها في منطقتي جنين وطوباس ضمن برنامج التوعية المجتمعية، إذ إنه مع تنفيذ كل نشاط جديد، تبدو بعض الأمور الجديدة والخاصة بالسلوكيات المتعلقة بإدارة النفايات الصلبة والتي تعتبر مهمة ويمكن الاستفادة منها. في تصميم حملة التوعية تم الأخذ بعين الاعتبار اقتراحات مدير عام المشاريع في سلطة جودة البيئة المهندس أحمد أبو ظاهر والخاصة بالمسودة الأولية والمسودة الثانية لحملة التوعية التي تم تقديمها إلى سلطة جودة البيئة.

تم تصميم حملة التوعية وتقديمها في تقرير منفصل بحيث يمكن لسلطة جودة البيئة الاستفادة من ذلك وتطبيقها في المناطق الفلسطينية الأخرى. التصميم قدم بملخص لنتائج حملة التوعية المجتمعية لمنطقة جنين ووضع الخطوط العريضة والهيكلية العامة لمجموعة الأنشطة المقترحة وربط ذلك مع الفئات التي يجب استهدافها والنتائج التي يتوخى تحقيقها عند تطبيق الحملة.

8. أعضاء الفريق ومهام كل عضو من أعضائه

لقد تم تنفيذ الأنشطة المختلفة المرتبطة ببرامج التوعية المجتمعية لمشروع الإدارة البيئية للنفايات الصلبة من خلال مشاركة خبراء متنوعي الاختصاصات من مؤسسة WEDO ومن شركة المجموعة العالمية للهندسة والاستشارات (معالم) وهم كالتالي:

المهندس نادر الخطيب

السيد نادر الخطيب هو منسق الفريق. حيث شارك في تخطيط وتصميم برامج التوعية المجتمعية ومتابعة تنفيذها، والإشراف على الخطة العامة، ومراجعة التقارير ومتابعة الأمور اللوجستية للمشروع. بالإضافة إلى ذلك فإن خبرته الممتدة في التوعية البيئية تم توظيفها في خدمة المشروع وتحقيق الأهداف المرجوة.

الدكتور عصام الخطيب

الدكتور عصام الخطيب الخبير البيئي في مجالات النفايات الصلبة والصحة والإصحاح حيث شارك في إعداد الدراسة التقييمية وتطوير وتحليل الأجزاء التقنية من الإستبانه. بالإضافة إلى ذلك، فقد شارك في تصميم برامج التوعية البيئية وفي الإعداد وإدارة الأيام الدراسية المختلفة والبرامج التلفزيونية والإذاعية وورشه العمل إضافة إلى المشاركة في إعداد التقارير.

الدكتور محمد سليم اشتية

الدكتور محمد سليم اشتية شارك في تخطيط وتصميم برامج التوعية المجتمعية. وفي تطوير وتحليل الأجزاء التقنية من الاستبانه، إضافة إلى إعداد التقارير والمشاركة في ورشه العمل.

الدكتور ماهر أبو زنط

قام الدكتور أبو زنط بتطوير وتحليل الجزء الخاص بالجانب الاجتماعي من الاستبانه إلا انه لم يتمكن من المشاركة في الحلقات الدراسية وفي تطبيق الحملة بسبب ظروف خاصة، لذلك تم التعاقد مع الدكتور ناجح جرار للقيام بذلك بدلا عنه والذي يحمل نفس التخصص كخبير اجتماعي ولديه الخبرات الكافية. شارك الدكتور ناجح جرار في الحلقات الدراسية المخصصة للنساء وفي ورشه العمل.

المهندس أيمن ظاهر

السيد ايمن ظاهر هو المنسق الميداني للمشروع حيث قام بالترتيب لجميع الحلقات الدراسية والمحاضرات وكذلك ورشه العمل، وقام بتنسيق الأنشطة مع سلطة جودة البيئة، والبلديات والمسؤولين الآخرين، إضافة إلى جمع المعلومات. قام السيد ايمن ظاهر كذلك بترتيب الأنشطة الميدانية مثل جمع المعلومات والتنسيق مع الأطراف المختلفة بالإضافة إلى حملة غرس الأشجار وحملات النظافة.

الدكتور حافظ شاهين

الدكتور حافظ شاهين هو مشرف قسم المياه والبيئة في المجموعة العالمية للهندسة والاستشارات (معالم) ولديه الخبرة الواسعة في المجالات البيئية والصحية حيث قام بمساندة الفريق وساهم في إنجاز أعمال المشروع وإتمامه خصوصا فيما يتعلق بإعداد التقرير النهائي وتصميم حملة التوعية في صورتها النهائية.

المهندسة غادة الأسمر

المهندسة غادة الأسمر قامت بمساندة الفريق في التنسيق العام كذلك شاركت في إعداد وصياغة التقارير وأيضا في تحليل الاستبيانات.

الجدول رقم 6 يلخص أعضاء الطاقم الفني، والإداري والمساند ودور كل واحد منهم في برامج التوعية والحملات التي تم تطبيقها في منطقتي جنين وطوباس.

الجدول رقم 6: الطاقم الفني والمساند

1- الطاقم الفني/ الإداري

الاسم	دوره في المشروع	المهام المنوطة به
السيد نادر الخطيب	منسق المشروع	المشاركة في التخطيط والتصميم لحملة التوعية. الإشراف على خطة عمل المشروع. المشاركة في إعداد ومراجعة التقارير. متابعة جميع الأمور اللوجستية للمشروع. المشاركة في الحلقات الدراسية والمحاضرات المقترحة. المراقبة والتقييم.
الدكتور عصام الخطيب	خبير في النفايات الصلبة وصحة البيئة	المشاركة في تحضير الدراسة التقييمية. تطوير وتحليل الجوانب الفنية من الاستبيانات. المشاركة في تصميم حملة التوعية. المشاركة في الحلقات الدراسية وورش العمل. المشاركة في برامج الإذاعة والتلفزيون. المساعدة في تحضير التقارير. المشاركة في ورشة العمل.
الدكتور محمد سليم اشتية	خبير في الصحة البيئية والتوعية العامة	المشاركة في تحضير الدراسة التقييمية. المشاركة في تخطيط وتصميم حملة التوعية. تطوير وتحليل الجوانب الفنية من الاستبيانات. المشاركة في ورشة العمل. المساعدة في تحضير التقارير.
الدكتور ماهر أبو زنت	خبير اجتماعي	تطوير وتحليل الجانب الاجتماعي من الاستبيانات المشاركة في تصميم حملة التوعية.
الدكتور ناجح جرار	خبير اجتماعي	استكمال المهام المتعلقة بالجانب الاجتماعي من المشروع حيث شارك في الحلقات الدراسية. المشاركة في ورشة العمل.

2- الطاقم المساند

الاسم	دوره في المشروع	المهام المنوطة به
المهندس ايمن الظاهر	منسق ميداني	<p>الترتيب لجميع الأنشطة واللقاءات</p> <p>تنسيق الأنشطة مع سلطة جودة البيئة والبلديات والمسؤولين الآخرين.</p> <p>جمع المعلومات.</p> <p>التنسيق والترتيب لحملة النظافة.</p> <p>تنسيق برنامج غرس الأشجار.</p> <p>ترتيب ورشة العمل.</p>
الدكتور حافظ شاهين	الدعم والمساندة	<ul style="list-style-type: none"> • مشرف قسم المياه والبيئة في المجموعة العالمية للهندسة والاستشارات المساهمة في مراجعة التقارير مسانده الطاقم الفني والإداري مساعدة منسق المشروع في إنجاز المشروع وإتمامه إعداد التقرير النهائي وتصميم حملة التوعية
المهندسة غادة الأسمر	مساندة الفريق	<ul style="list-style-type: none"> • مساندة الفريق في التنسيق العام. • المشاركة في صياغة التقارير. • المشاركة في تحليل الاستبانة.

9. التقييم العام

- لقد تعرض إنجاز المشروع إلى التأخير والعديد من المشاكل الإدارية والفنية والتي كان سببها الرئيسي الأوضاع السياسية السائدة وصعوبة التنقل بين المحافظات والمناطق الفلسطينية خصوصا المناطق الشمالية حيث المشروع، لذا فانه لم يتم الانتهاء من تنفيذ جميع الأنشطة مع نهاية شهر تموز كما كان مخطط له وتطلب ذلك تمديد المشروع حتى نهاية شهر 2003/12، فيما تم الانتهاء من إعداد التقرير النهائي وصياغة التصميم النهائي لحملة التوعية في شهر 2004/1.

- خلال شهر آذار 2003 تم تحضير الدراسة التقييمية وتطويرها والانتهاء منها. بالإضافة إلى ذلك، تم تحضير مسودة برنامج التوعية المجتمعية. أما برنامج التدريب الخاص بالتقييم السريع بالمشاركة فقد أنجز خلال شهري نيسان وأيار.

- معظم الحلقات الدراسية والمحاضرات تم إنجازها خلال الأشهر نيسان وحزيران وتموز من العام 2003. أما برنامج "من طفل إلى طفل" وحملات النظافة وغرس الأشجار وحملة التشجير للمكبات المغلقة فقد تم الانتهاء منها وتطبيقها خلال الأشهر آب وأيلول وتشرين الأول وكانون الأول من عام 2003.

- تم عقد ورشة عمل في غرفة تجارة وصناعة جنين بتاريخ 2003/12/25. والهدف الرئيسي من عقد هذه الورشة هو الإجابة على تساؤلات العاملين في المواقع من بلديات، مجالس محلية وغيرهم من خلال فتح باب النقاش للحاضرين وللفئات المختلفة التي شاركت في الأنشطة. هذا وقد جاء اقتراح عقد ورشة العمل خلال اجتماع عقد في سلطة جودة البيئة في رام الله وذلك ضمن مجموعة إجراءات اقترحت لاستدراك بعض النواقص والقصور في أنشطة الحملة.

- تم تجهيز قمصان خاصة بحملات النظافة حيث تم توزيعها على المشاركين في الحملات في مناطق مختلفة ويمكن مشاهدة المشاركين في الحملة وهم يرتدون القمصان في الملحق رقم 6.

- تم اعتماد الشخصية الرمزية "تظيف صديق البيئة" كشخصية استعملت في الملصقات والصور ويوصى باستعمال هذه الشخصية في تصميم حملة التوعية واعتمادها من قبل سلطة جودة البيئة في كافة أنشطتها المتعلقة بالنفائات الصلبة وإدارتها. ملحق رقم 8.

- لقد تم تحضير التقرير الاستهلاكي (الابتدائي) وتقديمه بتاريخ 2003/3/8. كما تم أيضا إعداد عدة تقارير لتغطية الأنشطة خلال فترة المشروع وجاءت هذه التقارير بمثابة وصف مرحلي عن المشروع (Progress Report). وهذا التقرير هو التقرير النهائي والذي يتناول ملخص وتقديم عن كافة الأنشطة والبرامج التي تم تنفيذها خلال فترة المشروع.

- تم إعداد وتصميم حملة التوعية المجتمعية وتم ترتيب ذلك في تقرير منفصل يفترض أن يتم تقديمه بصورته النهائية مع نهاية شهر كانون الثاني من عام 2004. ويأتي هذا بعد أن تم تسليم المسودة الأولى والثانية من تقرير الحملة واخذ ملاحظات سلطة جودة البيئة عليها.

10. الجداول

- 10-1 جدول (1) الحلقات التلفزيونية التي تم بثها من خلال حملة التوعية المجتمعية
10-2 جدول (2) الحلقات الإذاعية التي تم بثها من خلال إذاعة راديو الفرح المحلية في جنين
10-3 جدول (3) الحلقات الدراسية والمحاضرات التي تم تنفيذها
10-4 جدول (4) حملات النظافة وزراعة الأشجار التي تم تنفيذها
10-5 جدول (5) برنامج ورشة العمل في جنين
10-6 جدول (6) الطاقم الفني المساند

11. الملاحق

- 11-1 ملحق (1) نموذج استبانة الشرطة.
11-2 ملحق (2) ملخص نتائج تحليل الاستبيانات.
11-3 ملحق (3) أسماء المشاركين في دورة التقييم السريع بالمشاركة.
11-4 ملحق (4) مادة المحاضرات المقدمة للفئات المختلفة من المجتمع.
11-5 ملحق (5) أسماء المعلمين المشاركين في دورة نهج من طفل إلى طفل.
11-6 ملحق (6) بعض صور حملات النظافة.
11-7 ملحق (8) بعض الصور الملتقطة لورشة العمل في جنين.
11-8 ملحق (8) بعض الملصقات والبوسترات التي تم استخدامها في حملة التوعية المجتمعية.

ملحق (1)
نموذج استبانة الشرطة

ملحق (2)
ملخص نتائج تحليل الاستبيانات

ملحق (3)
أسماء المشاركين في دورة التقييم السريع بالمشاركة

ملحق (4)
مادة المحاضرات المقدمة للفئات المختلفة من المجتمع

ملحق (5)

أسماء المعلمين المشاركين في دورة نهج من طفل إلى طفل

ملحق (6)
بعض صور حملات النظافة

ملحق (7)

بعض الصور الملتقطة لورشة العمل في جنين

ملحق (8)

بعض الملصقات والبوسترات التي تم استخدامها في حملة التوعية المجتمعية